

PREAMBULE

Ce contrat tripartite explique la relation contractuelle entre l'utilisateur (vous), **PayPlug** et l'établissement de paiement **Lemon Way**.

Il est conclu entre :

La personne utilisant la Solution mise à sa disposition par PayPlug, ci-après dénommée le "CLIENT" ;

PayPlug, une Société par Actions Simplifiée de droit français dont le siège social est situé au 23-25 rue Jean-Jacques Rousseau 75001 Paris. La société est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous le numéro de SIRET 751 658 881. La société PayPlug est propriétaire et gérante du site internet www.payplug.fr. Elle est ci-après dénommée "PAYPLUG" ;

La société Lemon Way, qui assure la gestion et le contrôle des flux de paiement du site www.payplug.fr édité par la société PayPlug, et qui est une Société par Actions Simplifiée de droit français, ayant son siège social sis à 93100 Montreuil, 14 Rue de la Beaune, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) sous le numéro 500 486 915, et agréée le 24/12/2012 par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation (« ACPR », France, site internet <http://acpr.banque-france.fr/>), en qualité d'Établissement de Paiement hybride, sous le numéro 16 568 J. Le code SWIFT de Lemon Way est le suivant : LEWAFR21. A tout instant, conformément à la loi, il est possible de vérifier l'agrément de ladite société sur le site regafi.fr, comme Établissement de Paiement. Le site internet de l'établissement de paiement Lemon Way est le suivant : www.lemonway.fr. Elle est ci-après dénommée "LEMON WAY".

Le Client, PayPlug et LEMON WAY seront ci-après dénommés les "PARTIES"

PayPlug a un rôle passif dans la gestion des services de paiement de LEMON WAY, et n'effectue pas la promotion des services de paiement de LEMON WAY.

Toute personne naviguant sur le Site internet PayPlug, doit veiller à lire attentivement et régulièrement les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV"). L'ouverture d'un compte vaut signature électronique des présentes CGV.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») régissent les termes et conditions de l'utilisation par les Clients du service de paiement émis par la société Lemon Way (« LEMON WAY ») et auquel le Client accède via une interface mise à sa disposition par PayPlug.

Les présentes Conditions Générales constituent une offre de contrat-cadre de service de paiement entre LEMON WAY et le Client. Le Client peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, se les envoyer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver, il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande expresse auprès de LEMON WAY, ainsi que les informations et conditions prévues à l'article 6 de l'arrêté du 29/07/2009 (informations fournies préalablement à l'exécution d'une opération de paiement isolée).

Le Client, personne physique majeure ou personne morale, déclare expressément avoir la capacité et/ou avoir reçu les autorisations requises pour utiliser le service de paiement émis par LEMON WAY et garantit LEMON WAY contre toute responsabilité pouvant résulter pour eux de l'utilisation du service de paiement par une personne n'ayant pas ces capacités/autorisations requises.

En cochant dans le formulaire d'inscription à PayPlug la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et m'engage à utiliser PayPlug dans le cadre d'une activité professionnelle », le Client reconnaît expressément qu'il a attentivement lu et qu'il a compris les Conditions Générales en vigueur le jour de son acceptation, et qu'il les accepte dans leur intégralité. Cette acceptation vaut « signature numérique » du contrat-cadre de service de paiement, conformément à l'Article L314-13 II du Code Monétaire et Financier. Les présentes Conditions Générales constituent donc le contrat liant le Client, PayPlug et LEMON WAY. L'acceptation des Conditions Générales par le Client comme indiquées ci-dessus et la version des Conditions Générales ainsi acceptée par le Client sont conservées et archivées par PayPlug et LEMON WAY dans leurs systèmes informatiques de façon inaltérable, sûre et fiable.

PayPlug et LEMON WAY sont en droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. En cas de modification importante des CGV, ou de modification de tarif, les nouvelles Conditions Générales entreront en vigueur deux (2) mois après leur publication et une notification concomitante sera adressée par e-mail au Client. Adresse e-mail que le Client aura indiquée à PayPlug lors de son inscription.

Le Client dispose d'un délai de un (1) mois à compter de la notification pour mettre fin au contrat, sans frais conformément au III, article L. 313-13 du Code Monétaire et Financier. En l'absence de dénonciation par le Client, dans ce délai, ce dernier est réputé avoir accepté les Conditions Générales modifiées conformément au III de l'article L. 314-13 du Code Monétaire et Financier, à moins d'avoir notifié à PayPlug ou Lemon Way son refus de celles-ci avant la date proposée pour l'entrée en vigueur des modifications

Définitions

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales auront, lorsqu'ils sont utilisés avec la première lettre en majuscule et indépendamment du fait qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens défini ci-après :

- **ACHETEUR** : Désigne un consommateur qui souhaite réaliser l'achat d'un bien ou le paiement d'un service par Carte auprès du Marchand et dont le nom est inscrit sur la Carte utilisée.

- **APPLICATION** : Désigne l'interface mobile développée par PayPlug et permettant au Client d'accepter un paiement en utilisant son mobile.

- AVOIR ou SOLDE : Désigne le montant total disponible sur le compte du Client, à un instant T. Ce montant est la somme des crédits portés au compte du Client, desquels sont soustraits les débits du compte effectués par le Client ainsi que les frais, taxes et commissions éventuellement appliqués.
- CARTE : Désigne un moyen de paiement sous forme de carte en plastique correspondant aux spécifications d'un Réseau de Cartes dont le logo est indiqué sur ladite carte. La liste des Réseaux de Cartes acceptés par PayPlug est présente sur le Site. La Carte est la propriété de l'Acheteur.
- CLIENT ou MARCHAND : Désigne toute personne physique majeure ou personne morale agissant pour les besoins de son activité professionnelle et ayant renseigné correctement les informations des Conditions Particulières et accepté les présentes Conditions Générales pour pouvoir ouvrir un Compte et un Compte PayPlug, conformément aux instructions d'identification énumérées dans l'article 12 des présentes Conditions Générales.
- COMMANDE : Désigne toute transaction effectuée par un Acheteur auprès d'un Marchand et portant sur des Produits que ce dernier propose.
- COMPTE : abrégé de « Compte de paiement ayant pour nom LEMON WAY ». Désigne le compte de paiement ouvert au nom du Client par PayPlug auprès de LEMON WAY. LEMON WAY n'offre pas la possibilité d'ouvrir un compte joint.
- COMPTE BANCAIRE : Désigne le compte en banque du Client, renseigné par le Client au moment de son inscription, validé par PayPlug, et utilisé pour recevoir les fonds lors d'un Retrait ou d'un Virement.
- COMPTE PAYPLUG : Désigne le compte ouvert par le Client sur le Site ou l'Application, ainsi que l'ensemble des informations qu'il a renseignées et qui constituent les Conditions Particulières, et auquel est associé son Identifiant.
- CONDITIONS GENERALES DE VENTE : Désigne les présentes conditions générales de vente conclues entre PayPlug, LEMON WAY et le Client.
- CONDITIONS PARTICULIERES : Désigne le formulaire en ligne à remplir par le Client lors de son inscription au Site et contenant les informations nécessaires à la conclusion des présentes portant notamment sur son nom, prénom, date de naissance, adresse email valide, mot de passe et informations concernant le Client.
- CONFIRMATION D'ACHAT : Désigne le canal d'avertissement de confirmation de la transaction, envoyé automatiquement à l'Acheteur par PayPlug. Cette confirmation reprend les éléments relatifs à l'achat : compte du marchand, montant payé, date et heure.
- CONFIRMATION DE PAIEMENT (ou NOTIFICATION DE PAIEMENT) : Désigne le courrier électronique, le SMS ou bien le message affiché dans l'Application ou le Site de confirmation du paiement, envoyé automatiquement au Client par PayPlug. Ce message rappelle au Client les éléments essentiels de la transaction avec son numéro de référence.
- CONTRAT : Désigne ensemble les Conditions Générales de Vente et les Conditions Particulières.
- FRAIS DE TRANSACTION : Désigne le pourcentage prélevé par PayPlug sur les Transactions reçues, en rémunération de ses services et de ceux de ses partenaires.
- IDENTIFIANT : Désigne les données nécessaires à l'identification du Client par LEMON WAY et par PayPlug se composant d'une adresse email valide et d'un mot de passe.
- JOUR OUVRE : Désigne un jour où les banques commerciales sont ouvertes à Paris (autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié).
- PARTICULIER : Désigne tout Client qui s'enregistre en tant que personne physique à la Solution.
- PRODUIT : Désigne une information, un bien ou un service proposé à la vente par un Marchand.
- PROFESSIONNEL : Désigne tout Client qui souscrit à la Solution en tant que personne morale.
- REMBOURSEMENT: Désigne l'opération par laquelle un Marchand procède à un remboursement en faveur d'un de ses Acheteurs. A la demande du Marchand, le montant du remboursement sera débité des Avoirs disponibles sur son Compte pour être crédité sur la Carte de son Acheteur.
- RESEAU DE CARTES : Désigne une organisation qui définit les règles d'utilisation des Cartes sur son réseau. Ces règles sont disponibles sur les sites de chacun des réseaux : par exemple <http://www.visaeurope.com> ou <http://www.mastercard.com>.
- RETRAIT ou VIREMENT : Désigne la demande de virement effectuée par un Client de tout ou partie des Avoirs disponibles sur son Compte. Le montant correspondant au Retrait sera viré sur le Compte Bancaire du Client.

- SITE : Désigne indifféremment le site www.payplug.fr et le site www.payplug.com.

- Soluton : Désigne la solution de paiement fournie par PayPlug et s'appuyant sur le Site, l'Application et l'ensemble des services fournis par PayPlug telle qu'elle est décrite à l'article 1 des Conditions Générales de Vente.

- TRANSACTION: Désigne la et/ou les Commande(s) qui ont été réglées par Carte au Marchand via la Solution pour l'Achat d'un Produit par un Acheteur.

ARTICLE 1 – Présentation de la Solution

PayPlug fournit un service permettant à un Client d'accepter des paiements. En se connectant à son Compte PayPlug, le Client peut :

- envoyer à un Acheteur une requête de Transaction par email ou par SMS. L'Acheteur reçoit alors un lien internet vers une page sécurisée sur laquelle il renseigne ses données de Carte et valide la Transaction ;
- créer un lien vers une page de paiement sécurisée, qu'il peut intégrer à son propre site internet ou partager sous forme d'URL ;
- gérer son historique, demander des Remboursements ou des Retraits ;
- parrainer des amis, gérer les informations de son Compte PayPlug et toute action qui pourrait être proposée par PayPlug sur le Compte PayPlug du Client.

ARTICLE 2 – Durée du contrat

Le présent contrat entre en vigueur au moment de l'acceptation des présentes Conditions Générales par le Client et ce pour une durée indéterminée.

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour renoncer sans frais au contrat. Ce délai court à compter du jour où le contrat est conclu c'est-à-dire le jour où le Client a accepté les présentes Conditions Générales. Pendant ce délai de renonciation, l'exécution du contrat ne pourra commencer qu'à la demande expresse du Client. Ce droit de renonciation peut être exercé par le Client sans pénalité et sans indication de motif.

Le Client est tenu de notifier sa décision de renonciation à PayPlug par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de PayPlug repris en introduction des présentes Conditions Générales.

Aucune indemnité ne peut être réclamée au Client du fait de cette renonciation.

Si le Client n'exerce pas son droit de renonciation, le contrat sera maintenu conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît expressément et accepte que toute instruction de paiement adressée à PayPlug avant l'écoulement du délai de renonciation, constitue une demande expresse du Client d'exécuter le contrat. Le Client ne sera donc pas en droit d'annuler une instruction de paiement qu'il aurait donnée et confirmée pendant le délai de renonciation.

ARTICLE 3 – Compte PayPlug et connexion

3.1 – Conditions préalables à l'inscription

3.1.1 – Pour pouvoir utiliser la Solution, le Client doit (a) s'il agit en son nom et pour son compte (i) avoir plus de 18 ans, (ii) avoir la pleine capacité légale pour conclure les Conditions Générales de Vente et les Conditions Particulières et (b) s'il agit en tant que représentant légal d'une personne morale, être habilité à conclure les Conditions Générales de Vente et les Conditions Particulières.

3.1.2 – Le Client peut s'inscrire en ligne, et ainsi créer son Compte PayPlug, via le Site ou l'Application en renseignant les informations demandées, en créant un Identifiant, et en acceptant les Conditions Générales de Vente.

3.1.3 – Le Client est tenu de fournir des informations exactes, complètes et sincères au moment de la création de son Compte PayPlug. Si les informations fournies par le Client venaient à changer, celui-ci s'engage à en informer PayPlug sans délai en mettant à jour les informations sur son Compte PayPlug. Si les informations se révèlent fausses ou incomplètes, PayPlug se réserve le droit, à sa seule discrétion, de fermer le Compte PayPlug et de bloquer l'accès à la Solution au Client.

3.2 – Gestion des informations PayPlug

Les informations fournies par le Client au moment de son inscription constituent les Conditions Particulières et pourront être partagées par PayPlug avec LEMON WAY.

Pour pouvoir procéder à un Virement des sommes figurant sur le Compte et encaissées en utilisant la Solution, le Client sera invité à enregistrer un relevé d'identité bancaire (RIB) relatif à son Compte Bancaire. Le Compte Bancaire enregistré doit appartenir au Client, être tenu en euro et doit être domicilié dans un des pays de l'Espace Économique Européen. PayPlug se réserve le droit de refuser l'enregistrement d'un Compte Bancaire, notamment si celui-ci a déjà été enregistré en lien avec un autre Compte PayPlug.

3.3 - Informations complémentaires

3.3.1 – PayPlug, en accord avec LEMON WAY, se réserve le droit de demander au Client des informations et documents justificatifs supplémentaires, afin notamment d'autoriser le Client à dépasser certains seuils de Transactions définis par PayPlug et/ou LEMON WAY.

3.3.2 – PayPlug se réserve le droit de bloquer le Compte PayPlug d'un Client en attendant d'avoir reçu l'ensemble des documents et informations jugés nécessaires par PayPlug et/ou LEMON WAY et dans une forme qui soit satisfaisante pour PayPlug et LEMON WAY.

3.3.2 – En aucun cas le Client ne pourra procéder à des Transactions si PayPlug estime avoir besoin de documents ou d'information complémentaires sur le Client et tant que ces documents ou informations complémentaires n'auront pas été reçus par PayPlug.

3.3.4 – Le Client accepte et reconnaît qu'il est responsable du respect du caractère confidentiel de son Identifiant. PayPlug ne saurait être tenu responsable de la perte de l'adresse email et/ou mot de passe, associés à ce Compte PayPlug. En cas de suspicion d'une utilisation du Compte PayPlug par un tiers, le Client est tenu d'en informer immédiatement PayPlug à l'adresse support@payplug.fr.

ARTICLE 4 – Obligations du Marchand

4.1 – Obligation relative à son activité marchande

Le Marchand s'engage à respecter l'ensemble des dispositions légales ou réglementaires qui lui sont applicables et plus particulièrement dans le cadre de la vente à distance ou de la protection du consommateur.

Le Marchand s'engage à respecter les conditions générales de ventes qu'il a communiquées à l'Acheteur et à fournir à ce dernier le ou les bien(s), service(s) ou information(s) achetés via la Solution conformément aux informations communiquées lors de la Commande.

Le Marchand est seul responsable des Produits qu'il diffuse gratuitement ou qu'il commercialise et ce même s'il a recours à la Solution pour procéder au paiement.

4.2 – Obligation d'information

Le Marchand s'engage à fournir à l'Acheteur une information claire, détaillée et facilement accessible relative à toute Commande ou offre de transaction en ligne. A titre d'exemple, le Marchand devra selon le cas, informer l'Acheteur sur son identité ou sa dénomination sociale, son siège social et son adresse postale et email, le montant des frais de livraison s'il y en a, les modalités de paiement du prix et de la livraison, la durée de validité de l'offre de vente et de son prix, l'existence du droit de rétractation.

Le Marchand s'engage à mettre ses conditions générales de vente à la disposition de l'Acheteur de façon à ce que celui-ci puisse les reproduire et les conserver facilement.

Le Marchand autorise PayPlug et LEMON WAY à accéder gratuitement, à des fins de contrôles, vérifications et tests, aux contenus des documents et services de nature électronique pour le paiement desquels il utilise la Solution.

4.3 – Obligations relatives aux contenus du site internet

4.3.1 – Respect des droits d'autrui

Le Marchand, s'engage à respecter les droits d'autrui et notamment :

- les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée),
- les droits de propriété intellectuelle, à savoir notamment, le droit des marques, le droit d'auteur (portant notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées, les films), les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes), et les droits sui generis des producteurs de bases de données,
- d'une manière générale, les droits des personnes et des biens.

4.3.2 – Contenus interdits

Le Marchand n'a pas le droit d'utiliser la Solution pour des Produits :

- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui,
- incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,
- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- tout contenu dégradant ou portant atteinte à la personne humaine ou à son intégrité,
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
- incitant au suicide,
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre, dont le Marchand ne disposerait pas des droits de diffusion,
- permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens,
- en violation du caractère privé des correspondances,
- confidentiels en vertu d'une mesure législative ou d'un acte juridique (et notamment, des informations internes, privilégiées, constitutives d'un délit d'initié ou relevant du secret professionnel).

4.4 – Protection des mineurs

Le Marchand s'engage à prendre toutes les mesures appropriées eu égard à l'état de l'art pour bloquer l'accès des mineurs aux Transactions portant sur des Produits interdits aux mineurs ou pouvant nuire à leur moralité et à leur développement, tels que notamment les contenus de nature érotique ou pornographique ou comportant des scènes de violence.

A ce titre, le Marchand s'engage conjointement :

- à configurer les Pages de Paiement en sélectionnant la classe d'âge minimale des catégories de Produits qu'il propose, afin d'empêcher l'accès des mineurs aux éléments susvisés,
- à prévenir de manière explicite - sous forme de message d'avertissement - que les contenus ou les services proposés peuvent porter atteinte à la sensibilité du public et sont réservés à un public majeur.

A défaut PayPlug et LEMON WAY seront en droit de modifier les configurations des pages de paiement proposées par le Marchand afin d'en interdire l'accès à des Mineurs. PayPlug et LEMON WAY seront également en droit de suspendre immédiatement le Compte PayPlug du Marchand.

ARTICLE 5 - Cartes acceptées

La Solution permet au Client d'accepter des paiements réalisés grâce à des Cartes appartenant aux Réseaux de Cartes acceptés. La liste des Réseaux de Cartes acceptés est indiquée sur le Site et peut-être modifiée par PayPlug à tout moment sans notification préalable.

ARTICLE 6 - Transaction et Remboursement

6.1 - Transaction

PayPlug permet au Client d'encaisser des Transactions via des liens de paiement dynamiques qu'il peut intégrer à son site ou générer à la volée.

Une authentification renforcée de l'Acheteur selon les modalités dites de « 3D Secure » peut être déclenchée à l'initiative de PayPlug ou de LEMON WAY si le montant, les conditions de la Transaction ou les informations disponibles le justifient. LEMON WAY ou PayPlug peuvent pour chaque Transaction décider d'utiliser ou non une authentification renforcée. Le Client ne peut en aucun cas contester ou exiger un changement des règles d'authentification appliquées par PayPlug et LEMON WAY. Toutefois, si le Client le souhaite et si PayPlug et LEMON WAY n'y voient pas d'objection, il pourra être conjointement décidé d'appliquer systématiquement des règles d'authentification renforcée pour toutes les Transactions reçues par le Client.

Si le Client et l'Acheteur sont tous deux physiquement présents au moment de la Transaction, alors il appartient au Client, sous sa seule responsabilité, de vérifier que :

- le nom indiqué sur la Carte est bien celui de l'Acheteur ;
- l'Acheteur indique dans la page internet reçue un numéro de carte et une date d'expiration identiques à ceux indiqués sur sa Carte ; et
- l'Acheteur valide la Transaction.

PayPlug et LEMON WAY se réservent le droit de refuser une Transaction pour tout motif qu'ils jugeront légitime. Dans ce cas, PayPlug ou LEMON WAY en informera au plus vite le Client et précisera, si possible, le motif de refus.

Pour chaque Transaction réalisée, le Client autorise PayPlug à prélever sur son Compte le montant des Frais de Transactions.

Par défaut, les Frais de Transaction s'élèvent à 0,25€ + 2,5% HT du montant de la Transaction.

PayPlug a toute liberté pour modifier à la baisse les Frais de Transaction appliqués à une Transaction ou facturés à un Client, sans avoir nécessairement à en informer le Client.

Dans le cas d'une hausse des Frais de Transaction à l'initiative de PayPlug, PayPlug en informera le Client au préalable, qui aura la possibilité d'accepter ou de refuser cette hausse, dans les conditions définies dans le préambule.

Une fois la Transaction réalisée, le Client reçoit une Confirmation de Paiement sur le Site, sur l'Application ou par email. Les Confirmations d'Achat sont envoyées par PayPlug à l'Acheteur uniquement sous forme électronique par email ou par SMS. Elles contiennent les informations relatives à la Transaction, telles que le montant et le nom du Client.

Une fois qu'une Transaction est réalisée, PayPlug met à jour l'historique des Transactions accessible sur le Compte PayPlug du Client.

Le Client peut consulter son solde à tout moment en se connectant à son Compte PayPlug. PayPlug se réserve le droit d'imputer des frais au Client pour la fourniture d'informations supplémentaires qui ne seraient pas renseignées dans l'historique des Transactions (par exemple : données géographiques, informations sur les erreurs de paiement, nombre de tentatives de paiement, etc.) PayPlug s'assurera que l'historique des Transactions pourra être consulté en ligne pendant une durée au moins égale à 3 mois par le titulaire du Compte PayPlug ouvert correspondant.

Le Client s'engage à vérifier régulièrement l'exactitude des Transactions renseignées sur son Compte PayPlug et à signaler toute anomalie à PayPlug, et en tout état de cause dans les délais et selon les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente. Dans ce cadre le Client est responsable en cas d'erreur de saisie de données relatives à la Transaction qu'il a voulu réaliser (n° de téléphone ou adresse email de l'Acheteur, montant, quantité, etc.).

En cas de fermeture du Compte PayPlug pour quelque raison que ce soit, et sauf dans les cas où la loi l'exige, PayPlug n'est pas tenu de conserver ou de fournir des informations concernant les Transactions réalisées.

6.2 - Remboursement

Les Remboursements doivent être attribuables à une Transaction passée et réalisée dans les 120 jours précédents l'opération de Remboursement. Ils sont réalisés par recrédit de la Carte utilisée par l'Acheteur pour la Transaction correspondante. Le montant du Remboursement ne peut en aucun cas dépasser le montant de la Transaction correspondante.

Les Transactions liées à ces Remboursements ne feront pas l'objet de frais transactionnels dans la limite d'un montant total de Remboursements inférieur à 5% du volume généré sur les 30 jours précédents l'opération de Remboursement. Au-delà de cette limite, les frais liés à ces Transactions pourront être ajoutés à l'initiative de PayPlug et s'élèveront alors à hauteur des Frais de Transaction habituels.

ARTICLE 7 - Problème technique

En cas de problème technique au cours d'une Transaction, d'un Remboursement, ou dans le suivi des Transactions, le Client se référera à la FAQ disponible sur le Site. Si le Client ne trouve pas la réponse à son problème sur le Site, il contactera PayPlug à l'adresse suivante : support@payplug.fr ou au numéro de téléphone suivant : 08 11 48 04 48. PayPlug fera ses meilleurs efforts pour accompagner les Clients dans la résolution des problèmes techniques qu'ils pourraient rencontrer en utilisant la Solution.

Toutefois la responsabilité de PayPlug ne pourra pas être engagée dans les cas mentionnés aux Articles 18 et 19 ci-dessous, notamment si une Transaction échoue du fait d'un problème technique non imputable à PayPlug (notamment, de manière non limitative, tout problème imputable à LEMON WAY, aux banques, aux Réseaux de Cartes ou encore lié à l'utilisation de téléphones mobiles ou d'Internet).

ARTICLE 8 - Opérations de Virements

Lorsqu'une Transaction est réalisée avec succès, les fonds correspondants sont reçus par le Client sur le Compte ouvert par LEMON WAY.

Sous réserve des stipulations ci-dessous, le Client obtient le Virement vers son Compte Bancaire des fonds inscrits sur son Compte, sous un délai de deux (2) à cinq (5) Jours Ouvrés. Le Virement est déclenché, sur demande du Client depuis son Compte PayPlug, par LEMON WAY, à la valeur nominale des fonds inscrits, sans frais pour le Client autres que les Frais de Transaction.

Toutefois PayPlug et LEMON WAY se réservent le droit de retenir aussi longtemps que nécessaire les fonds reçus et dus à un Client,

- si PayPlug ou LEMON WAY ont quelque soupçon que ce soit sur le Client ou sur une Transaction,
- si le Client est impliqué dans un contentieux justifiant de retenir les fonds,
- si la loi, une décision de justice ou l'application de toute décision d'une autorité réglementaire ou gouvernementale l'exige.

Dans tous les cas, l'appréciation de la nécessité de retenir les fonds est laissée à la libre discrétion de PayPlug et de LEMON WAY, qui n'auront pas à se justifier des raisons motivant un délai pour le Virement.

PayPlug et LEMON WAY n'assument aucune responsabilité de quelque nature que ce soit pour les fonds qui seraient, du fait d'informations incorrectes fournies par le Client, versés sur un compte bancaire autre que le sien.

Le Client ne percevra aucun intérêt ni aucun autre revenu sur le solde de son Compte.

ARTICLE 9 - Répudiations

Tout montant attribuable à une Transaction peut être débité du Compte du Client, ou, si le montant a déjà été viré sur son Compte Bancaire, réclamé au Client (ces actions constituant individuellement une "REPUDIATION" et ensemble les "REPUDIATIONS") si la Transaction :

- est contestée de quelque manière que ce soit, notamment dans le cas où les biens ou services payés au Client n'auraient pas été fournis,
- est annulée par le Réseau de Cartes, une banque, l'Acheteur ou l'émetteur de la Carte,
- n'est pas autorisée ou PayPlug a quelque raison que ce soit de croire que la Transaction n'est pas autorisée,
- est considérée illégale, suspecte ou en violation des règles d'une banque ou d'un réseau concerné par cette Transaction.

Pour toute Transaction dont PayPlug considère qu'elle pourrait donner lieu à une Répudiation, PayPlug a le droit de demander à LEMON WAY de retenir un montant égal à celui de la Répudiation sur le Compte du Client en attendant de savoir si la Répudiation est réelle ou non. En lien avec la Répudiation, PayPlug et LEMON WAY peuvent aussi débiter du Compte du Client ou réclamer au Client un montant égal aux frais ou amendes liés à la Répudiation et payés par PayPlug ainsi qu'un frais de gestion destiné à couvrir les dépenses engagées par PayPlug pour traiter cette répudiation.

Si le Solde du Client est insuffisant pour payer la (les) Répudiation(s), le Client doit immédiatement rembourser PayPlug du montant de la (des) Répudiation(s) et des frais et dépenses engagés par PayPlug concernant cette (ces) Répudiation(s).

Si PayPlug ou LEMON WAY considèrent que les Répudiations sur le Compte du Client sont trop fréquentes, PayPlug se réserve le droit, à sa seule discrétion, de procéder à des vérifications ou d'imposer des conditions spécifiques à ce Compte, qui peuvent inclure :

- des frais de transactions additionnels,
- l'exigence d'une réserve suffisante sur le Compte pour couvrir les potentielles Répudiations et frais associés futurs,
- une limitation sur le droit au Retrait depuis ce Compte,
- une authentification renforcée des Acheteurs (3D Secure) systématique, et/ou
- la résiliation du Contrat et donc la fermeture du Compte PayPlug et du Compte.

Le Client s'engage à assister PayPlug, sur demande de ce dernier, dans la vérification des Transactions, notamment dans les démarches liées à la contestation des Répudiations.

De manière générale, le Client remboursera PayPlug pour tous les coûts, pertes ou dépenses qui pourraient résulter de l'utilisation de la Solution et dont le Client serait responsable, incluant, sans que cette liste soit limitative, toute réclamation liée au défaut d'un produit ou d'un service fourni par le Client et acheté en utilisant la Solution.

ARTICLE 10 - Preuves

Le Client, lorsqu'il utilise la Solution, produit des traces électroniques. Ces traces électroniques vaudront comme mode de preuve, jusqu'à preuve contraire, notamment :

- de l'imputabilité de la demande de Transaction au Client,
- du consentement du Client à la Transaction, et
- de la date et du montant de la Transaction.

Le Client, PayPlug et LEMON WAY (les Parties) reconnaissent que les traces électroniques sont admissibles et valables en tant que mode de preuve devant les tribunaux compétents. En tout état de cause, les Parties renoncent expressément à invoquer entre elles la nullité ou la non opposabilité des traces électroniques en arguant du fait qu'elles ont été enregistrées de manière électronique.

ARTICLE 11 - Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente, à faire un usage de la Solution conforme aux présentes Conditions Générales de Vente et aux lois et règlements en vigueur ainsi que plus généralement respecter les lois et règlements applicables. Le Client s'interdit d'utiliser la Solution pour des opérations contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Le Client doit assurer le suivi de son Compte PayPlug et de l'historique de ses Transactions, et rembourser les Transactions indûment reçues, ou l'excédent lorsque le montant de la Transaction est incorrect. Tout manquement à ces obligations donne lieu à un cas de Répudiation tel que défini à l'article 9 ci-dessus.

Le Client accepte d'afficher le matériel publicitaire de PayPlug à la vue de ses clients. Il pourra s'agir, sans que cette liste soit limitative, du logo PayPlug, des logos des Réseaux de Cartes ou de tout logo que PayPlug souhaiterait voir afficher pour répondre à une exigence de la banque, d'un Réseau de Cartes, des lois et règlements ou, plus généralement, de tout matériel publicitaire raisonnablement demandé par PayPlug.

En utilisant la Solution, le Client pourrait recevoir des informations sur les Acheteurs, notamment numéros de téléphone et/ou adresses email et informations sur leur Cartes. Le Client doit garder toutes informations relatives à un quelconque Acheteur comme confidentielles et les utiliser uniquement dans le cadre de

la Solution. Le Client ne doit ni dévoiler ces informations, ni les mettre à disposition de tiers ou les utiliser à des fins commerciales à moins d'avoir reçu le consentement écrit de l'Acheteur ou pour satisfaire à toute communication qui serait strictement nécessaire en vue de satisfaire aux présentes Conditions Générales de Vente, aux exigences légales ou réglementaires ou bien à une décision de justice. Le Client doit se soumettre à toutes les réglementations en vigueur sur la protection de données.

Le Client accepte, en utilisant la Solution, toutes les conditions et risques propres à l'utilisation de téléphones mobiles et d'Internet, notamment, sans que cette liste soit limitative, les possibles délais de transmission, coûts de connexion, dysfonctionnements techniques et risques de piratage. Le Client reconnaît être conscient et parfaitement informé des éventuels virus et autres programmes malfaisants pouvant circuler sur Internet, et il lui appartient de prendre toutes les mesures pour s'en protéger. PayPlug ne pourra être tenu pour responsable, de quelque manière que ce soit, de tout problème, défaut, dysfonctionnement de la Solution imputable à une cause propre à l'utilisation des téléphones mobiles et d'Internet.

Les téléphones mobiles sur lesquels un Client peut télécharger l'Application sont ceux mentionnés sur le Site. Le Client n'est en aucun cas autorisé à utiliser la Solution sur un mobile dont les caractéristiques techniques auraient été modifiées sans que ceci soit prévu par le fabricant (« jailbreaking »).

ARTICLE 12 - Limites d'utilisation du Compte

12.1 – Documents d'identification

Les limites suivantes s'appliquent au Compte, tant que PayPlug n'a pas reçu et vérifié les justificatifs mentionnés ci-après :

- le montant cumulé total des Transactions que peut effectuer le Client est limité à 1.000 euros.

Ces plafonds seront débloqués dès lors que PayPlug aura reçu par courrier électronique (email à contact@payplug.fr), courrier postal ou fax et vérifié les documents justificatifs suivants :

Pour un Particulier :

- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité : carte d'identité ou passeport.
- Une copie d'une facture (eau, gaz, électricité, opérateur de téléphonie fixe ou ADSL, ..) ou une copie de la 1ère page de l'extrait de compte bancaire attestant de la domiciliation, chaque document devant dater de moins de trois (3) mois.
- Le RIB d'un compte bancaire ouvert à son nom dans un établissement de crédit situé dans un État membre de l'Espace Économique Européen;

Pour un Professionnel :

- Une copie des statuts de la société validés par l'administration (incluant la répartition des pouvoirs).
- Un extrait K-BIS datant de moins de 3 mois.
- Une copie d'une pièce d'identité du représentant légal de la société.
- La copie de la carte d'identité des personnes physique détenant directement ou indirectement plus de 25% du capital ou des droits de vote de la société.
- Pour les associations, une copie du numéro d'enregistrement officiel.
- Un RIB du compte bancaire ouvert dans un établissement de crédit situé dans un État membre de l'Espace Économique Européen au nom de la société ou de l'association.

En outre, il est expressément prévu que PayPlug et LEMON WAY se réservent le droit de demander tout autre document ou information complémentaire si PayPlug ou LEMON WAY le jugent nécessaire, notamment pour leur permettre d'effectuer les vérifications utiles au respect de leurs obligations légales y compris en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux.

A réception des documents mentionnés ci-dessus, sous réserve qu'ils soient jugés satisfaisants par LEMON WAY, PayPlug pourra débloquent la limite de 1.000 euros applicable au Client.

Une fois cette limite débloquée, PayPlug se réserve la possibilité d'imposer des limites par Transaction et/ou par période de temps pour le Client, sans avoir à le justifier.

12.2 – Archivage des documents d'identification

PayPlug et LEMON WAY conserveront sur support électronique d'archivage, pendant cinq (5) ans après avoir mis fin aux relations avec les Clients, une copie du/des document(s) probant(s) ayant servi à leur identification.

ARTICLE 13 - Communication

En utilisant la Solution, le Client accepte que les communications avec PayPlug se feront en majorité par des moyens électroniques. PayPlug contactera le Client par email ou fournira des informations au Client en postant des annonces sur le Site. Le Client accepte ce moyen de communication et reconnaît, dans la mesure où ceci ne déroge pas à la loi, que ces communications électroniques ont la même valeur que des communications sur un support papier. Les courriers électroniques, les accusés de réception, ainsi que les messages affichés sur le Site ou sur l'Application, sont admissibles devant les tribunaux et font preuve des données et des faits qu'ils contiennent. PayPlug considèrera que toute communication électronique a été reçue par le Client dans les 24 heures suivant son annonce sur le Site ou l'envoi d'un email, sauf si PayPlug a été notifié que l'email n'a pas été reçu par le Client.

Le Client comprend et accepte que PayPlug puisse le contacter et lui demander des informations dans le cadre d'opérations de maintenance, de réparation ou d'amélioration de la Solution. De manière générale, le Client accepte que PayPlug puisse le contacter par courrier ou par téléphone en cas de besoin. Dans la mesure où cela serait strictement nécessaire pour la maintenance ou la réparation de la Solution, le Client s'engage à ce que PayPlug puisse librement avoir accès à ses locaux afin d'effectuer toute vérification nécessaire.

Pour permettre ces communications, le Client s'engage à toujours avoir au moins une adresse email, une adresse postale et un numéro de téléphone valides renseignés sur son Compte PayPlug. PayPlug n'assumera aucune responsabilité si une coordonnée renseignée n'est pas valide ou si celle-ci a changé sans que PayPlug en soit informé.

Le Client doit lire attentivement toutes les correspondances qu'il échange avec PayPlug et avertir PayPlug le plus rapidement possible s'il remarque que ces correspondances contiennent une information qui lui semble inexacte.

Le Client devra consulter régulièrement ses messages électroniques. Ceux-ci peuvent contenir des liens vers d'autres informations sur le Site. Lorsque la législation impose de fournir une information sur un support durable, PayPlug enverra un email ou une notification renvoyant vers le Site, qui pourra être imprimée ou conservée sous tout autre format permettant au Client de consulter cette information à une date ultérieure. Le Client est tenu de conserver l'ensemble des communications envoyées ou mises à sa disposition par PayPlug.

Dans le cas où le Client souhaiterait faire part à PayPlug d'une contestation ou requête relative à :

- un dysfonctionnement d'une des fonctionnalités de la Solution,
- une erreur dans l'exécution d'une Transaction ou dans son inexécution liée à la Solution,
- une erreur dans le prélèvement de commission, taxe ou frais bancaires par PayPlug,

celui-ci devra le notifier à PayPlug dans un délai de trente (30) jours à compter du jour où le Client en a eu connaissance ou est présumé en avoir eu connaissance (notamment compte tenu des habitudes de consultation de son Compte PayPlug et de la date et heure de son dernier accès à son Compte PayPlug) ou dans tout autre délai plus long prévu par des dispositions particulières ou par la loi.

Cette notification peut s'effectuer par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse email suivante : support@payplug.fr ou par téléphone au 08 11 48 04 48.

ARTICLE 14 - Relations avec les tiers

Le Marchand confirme et accepte que PayPlug et LEMON WAY ne sont que les fournisseurs de la solution de paiement, et sont donc des tiers extérieurs à la relation commerciale existant entre le Marchand et son Acheteur et n'assument aucune sorte de responsabilité par rapport, notamment, à la qualité et à la nature des Produits vendus par le Marchand, leur prix, les rabais et les conditions de garantie y afférentes. En acceptant les Conditions Générales de Vente, le Client accepte de toujours se présenter comme une entité distincte de PayPlug et LEMON WAY, et ne pourra en aucun cas se présenter ou agir en qualité de mandataire de PayPlug ou LEMON WAY conformément aux dispositions de l'article 1984 du Code civil.

PayPlug et LEMON WAY ne garantissent pas l'identité des Clients, ils ne garantissent pas non plus la bonne exécution des Commandes par les Marchands. En cas de litige concernant le paiement ou l'exécution d'une Commande, l'Acheteur doit s'adresser directement au Marchand afin d'essayer de résoudre son litige avec lui. Hormis les cas d'annulation de paiement autorisés pour les paiements récurrents ou par la loi, un règlement ou une décision judiciaire ou administrative, PayPlug et LEMON WAY ne sont pas en droit d'annuler une transaction pour des motifs de litige commercial ou autre opposant un Acheteur et un Marchand.

PayPlug et LEMON WAY ne garantissent et n'assument aucune responsabilité de quelque nature ou forme que ce soit pour tous actes ou omissions de tiers qui utilisent la Solution ou pour tous actes ou omissions de tiers qui font de la publicité sur le Site.

Pour être en mesure de fournir la Solution, PayPlug pourra et / ou devra signer des accords avec d'autres institutions de paiement et banques. Ces dernières peuvent exiger que le Client signe un contrat avec elles, auquel cas PayPlug fournira soit le contrat approprié soit les conditions générales d'utilisation que le Client devra remplir, accepter ou signer, selon le cas, avec le tiers concerné afin que PayPlug puisse mettre la Solution à sa disposition. Cela peut arriver lors de la procédure d'inscription ou à n'importe quel autre moment. Si le Client ne remplit pas, n'accepte pas ou ne signe pas, selon le cas, le contrat additionnel ou les conditions générales d'utilisation avec le tiers concerné, PayPlug se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de clôturer son Compte PayPlug et de résilier le Contrat.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le Client confirme son acceptation des règles des Réseaux de Cartes.

ARTICLE 15 – Propriété intellectuelle

15.1 – Propriété intellectuelle de PayPlug

L'Application, le Site, les logos, textes, offres, graphismes et tout logiciel mis à disposition du Client par PayPlug, dans leur version actuelle ou future (ci-après les "PROPRIETES") appartiennent exclusivement à PayPlug et sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle de ce dernier.

PayPlug concède au Client, à titre non exclusif, le droit d'utiliser les Propriétés dans la limite nécessaire à l'utilisation de la Solution. Le Client s'interdit de copier, modifier, intégrer les Propriétés sur quelque support que ce soit, d'effectuer une rétro-ingénierie quelconque ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes source des Propriétés. Plus généralement, le Client s'interdit de porter atteinte d'une quelconque manière que ce soit aux droits de propriété intellectuelle de PayPlug sur les Propriétés dans leur version présente ou future.

Le Client s'interdit de vendre, céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, ou, plus généralement, transmettre à un tiers les Propriétés de toute autre manière.

Les commentaires ou suggestions du Client pour améliorer la Solution seront gratuits et PayPlug pourra les utiliser sans contrepartie.

15.2 – Propriété intellectuelle de LEMON WAY

Aucun droit de propriété intellectuelle relatif à l'utilisation du service LEMON WAY ou aux prestations rendues par LEMON WAY au travers du système LEMON WAY n'est transféré aux Clients au titre des présentes Conditions Générales.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux droits détenus par LEMON WAY, en s'interdisant notamment, toute reproduction, ou adaptation de tout ou partie des éléments intellectuels et matériels composant le système LEMON WAY et ses accessoires, et ce quel que soit le support, actuel et futur.

L'ensemble des droits relatifs aux logiciels du système LEMON WAY sont la propriété pleine et entière de la société LEMON WAY. Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que certaines composantes puissent ou non être protégées en l'état actuel de la législation par un droit de propriété intellectuelle.

Les logiciels du système LEMON WAY et, le cas échéant, leur documentation, sont reconnus par le Client comme œuvre de l'esprit qu'elle-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant de les copier, de les reproduire, de les traduire en toute autre langue ou langage, de les adapter, de les distribuer à titre gratuit ou onéreux, ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leurs spécifications.

La marque « Lemon Way » est la propriété de la société LEMON WAY. Le Client s'engage à ne pas supprimer la mention de la marque « Lemon Way » sur tout élément fourni ou mis à sa disposition par LEMON WAY, tels que logiciel, document ou bannière publicitaire.

ARTICLE 16 - Fermeture du Compte

Les Conditions Générales de Vente sont conclues pour une durée indéterminée à compter de la création de l'Identifiant ou de l'approbation expresse du Client par LEMON WAY. Le Client peut à tout moment et moyennant le respect d'un préavis de trente (30) jours calendaires, procéder à la résiliation des Conditions Générales de Vente. Cette résiliation emporte résiliation de l'ensemble du Contrat. Le Client doit, pour ce faire, adresser sa notification au service client PayPlug, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse postale suivante : Siège PayPlug : 23-25 rue Jean-Jacques Rousseau, 75001 Paris. Dans ce cas, tous les fonds figurant sur le Compte et dus à la date de fermeture lui seront retournés par Virement et le Compte PayPlug sera clôturé.

PayPlug ou LEMON WAY peuvent, à leur seule discrétion, prononcer le blocage ou la fermeture du Compte du Client pour quelque raison que ce soit et à condition d'en informer le Client au préalable. PayPlug et LEMON WAY se réservent également, à leur seule discrétion, le droit de prononcer le blocage ou la fermeture du Compte du Client sans l'en informer, dans l'un quelconque des cas suivants :

- le Client a dérogé aux présentes Conditions Générales de Vente ou à tout autre condition applicable à l'utilisation de la Solution, incluant notamment les règles des Réseaux de Cartes ;
- le Client viole, ou PayPlug a des raisons légitimes de croire que le Client viole, une loi ou un règlement applicable à l'utilisation de la Solution ;
- PayPlug a des raisons légitimes de croire que le Client est impliqué dans des activités frauduleuses, le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme ou une autre activité criminelle ;
- le Client engendre pour PayPlug un risque de crédit ou de fraude trop élevé ;
- PayPlug a des raisons légitimes de croire que le Compte PayPlug du Client a été piraté ou que l'utilisation du Compte est susceptible de poser un problème de sécurité ; ou
- PayPlug n'est pas en mesure d'informer le Client, notamment dans le cas où les coordonnées renseignées sur le Compte PayPlug du Client sont inexactes, périmées ou incomplètes.

Si le Compte du Client est fermé pour quelque raison que ce soit et le Compte PayPlug clôturé en conséquence, celui-ci accepte d'ores et déjà :

- de continuer à respecter les Conditions Générales de Vente,
- d'arrêter immédiatement d'utiliser la Solution,
- que les Frais de Transactions et toute autre somme due par le Client à PayPlug au moment de la fermeture du Compte restent dus,
- que PayPlug a le droit de supprimer toutes les informations et données relatives au Client sur ses serveurs, sauf disposition contraire de la loi,
- que PayPlug n'est redevable en rien au Client ou à tout autre tiers pour la fermeture de l'accès à la Solution ou pour la suppression des données du Compte PayPlug, et ce quels que soient les éventuels dommages occasionnés par la fermeture de ce Compte.

La réactivation du Compte se fera à la discrétion de PayPlug et LEMON WAY.

Le Client dont le compte a été clôturé par PayPlug ou LEMON WAY n'est pas autorisé, sauf accord exprès de PayPlug et LEMON WAY, à ouvrir un autre Compte PayPlug. Tout Compte PayPlug ouvert en violation de cette disposition pourra être immédiatement clôturé par PayPlug, sans préavis.

L'Avoir disponible sur le Compte objet de la clôture donnera droit à un Retrait au profit du Client sous réserve des opérations en cours et des éventuels impayés, rejets bancaires ou oppositions à venir.

PayPlug et LEMON WAY se réservent le droit de demander en justice réparation du préjudice qu'ils auraient subi du fait de la violation des Conditions Générales.

ARTICLE 16 – Décès du Client

En cas de décès du Client titulaire du Compte, PayPlug et LEMON WAY doivent en être avisés le plus rapidement possible par les ayant droits ou leur mandataire. Si cet avis est donné verbalement, il doit être confirmé par écrit. Dès réception de cet écrit, PayPlug veillera à ce qu'aucune opération ne soit effectuée sur les Avoirs éventuels et procédera à la clôture du Compte PayPlug, ce qui aura pour conséquence la clôture du Compte.

Si les Avoirs présents sur le compte au nom du défunt sont supérieurs aux frais permettant de supporter les coûts de Retrait, ils pourront par dérogation à l'article 17 des présentes Conditions Générales, faire l'objet d'un Retrait en faveur des ayants-droits uniquement en cas de production par ces ayants-droits ou leur mandataire des pièces probantes, selon la législation applicable, établissant la dévolution de la succession ainsi que de toute autre pièce que PayPlug ou LEMON WAY jugeraient nécessaire.

A défaut de Retrait pour quelle que raison que ce soit, y compris l'absence de production de document probant à PayPlug ou LEMON WAY, les dispositions des articles 20.2 et/ou 20.4 des présentes Conditions Générales s'appliqueront aux Avoirs.

ARTICLE 17 - Indemnisation

Le Client s'engage à indemniser PayPlug de l'intégralité de tous dommages, coûts, frais et dépens (y compris les frais d'avocat engagés par PayPlug dans ce cadre) liés à :

- une violation par le Client des Conditions Générales de Vente ou de toute loi, règle ou contrat applicable à l'utilisation de la Solution,
- une mauvaise utilisation de la Solution,
- toute Transaction reçue par erreur par le Client, et
- toute utilisation du Compte PayPlug du Client par un tiers utilisant ses Identifiant et mot de passe du fait d'une négligence imputable au Client.

ARTICLE 18 – Responsabilité

18.1 – Responsabilités de PayPlug

Les fonds reçus par le Client sur son Compte sont placés sous la responsabilité de LEMON WAY sur un compte de cantonnement ouvert auprès d'un établissement de crédit.

PayPlug fera ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité de la Solution 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Cependant, PayPlug ne saurait être tenu responsable à l'égard du Client en cas de mauvais fonctionnement, d'erreur ou d'interruption de la Solution pour quelque raison que ce soit. PayPlug ne sera pas tenu responsable des retards pouvant intervenir dans les prestations de services couvertes par ce Contrat.

Le Client reconnaît que son accès au Site peut être occasionnellement restreint pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services. PayPlug mettra en œuvre des efforts raisonnables pour s'assurer que les demandes de Transaction et les Retraits soient traités dans un délai raisonnable.

PayPlug ne peut garantir que le Client utilisant la Solution va mener à terme une Transaction ou qu'il est autorisé à le faire.

En outre, PayPlug ne saurait en aucun être tenu responsable pour tous

- dommages indirects,
- pertes de revenus ou de profit,
- perte de réputation,
- pertes de données, et / ou
- toute autre perte ou dommage résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation de la Solution.

De manière générale, pour le cas où PayPlug serait tenu pour responsable vis-à-vis du Client, la responsabilité de PayPlug ne pourra excéder un montant supérieur au montant des Frais de Transactions collectés par PayPlug auprès de ce Client pendant le mois précédant l'événement sur lequel se base la réclamation éventuelle.

18.2 – Responsabilités de LEMON WAY

Pour l'ensemble de ses prestations la société LEMON WAY est soumise à une obligation de moyens et non de résultat.

LEMON WAY propose uniquement un service de paiement électronique. LEMON WAY n'assume aucune responsabilité quant au respect par les Clients de leurs éventuelles obligations réciproques : ainsi LEMON WAY n'assume notamment aucune responsabilité quant à la nature du transfert d'argent (paiement d'une dette, d'un produit, donation, prêt, paiement indu, etc.), quant à la validité ou l'exactitude du paiement, quant aux erreurs ou inexactitudes dans les informations communiquées aux Acheteurs par les Marchands ou quant au dysfonctionnement du site internet du Marchand.

LEMON WAY ne sera responsable que de son dol ou de sa faute lourde. Dans ces circonstances, la responsabilité de LEMON WAY sera limitée au Solde disponible sur le Compte du Client au moment du fait dommageable.

LEMON WAY ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage du Client qui résulterait partiellement ou totalement, du non-respect des présentes Conditions Générales par ledit Client.

En aucun cas, LEMON WAY n'est responsable des dommages directs et/ou indirects, tels que préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque subis par un Client, ou par un tiers, et qui pourraient résulter des prestations de LEMON WAY ou de la mise en œuvre de la Plateforme d'Exploitation, ou de son indisponibilité. Toute action dirigée contre un Client par un tiers est assimilée à un préjudice indirect, et en conséquence n'ouvre pas droit à réparation.

LEMON WAY rappelle que les statistiques présentées par le système LEMON WAY sur un espace client LEMON WAY le sont uniquement à titre indicatif et ne peuvent faire l'objet de poursuites judiciaires en cas de défaut.

ARTICLE 19 - Cas de force majeure

Sauf stipulation contraire des présentes Conditions Générales ou des lois impératives et sans préjudice des autres causes d'exclusion ou de limitation de responsabilité prévues par les présentes, PayPlug et LEMON WAY ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables de tout dommage causé par un cas de force majeure ou un événement hors de leur contrôle ou de toute mesure ou disposition législative prise par les autorités françaises ou étrangères.

Sont notamment réputés constituer un cas de force majeure ou un événement hors du contrôle de PayPlug et LEMON WAY, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à PayPlug et LEMON WAY les empêchant de fournir la Solution tel que : une panne d'électricité, un incendie ou une inondation, la grève totale ou partielle de son personnel, interne ou externe à l'entreprise (sous-traitant, fournisseurs...), restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, négligence d'un tiers telles que personnes responsables de la livraison d'électricité ou des service de télécommunications, et tout autre cas indépendant de la volonté de PayPlug et LEMON WAY empêchant l'exécution normale des présentes Conditions Générales de Vente par l'une ou l'autre de ces parties.

En cas de force majeure, les prestations régies par les présentes Conditions Générales de Vente seront suspendues. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure perdurerait au-delà d'une durée de trente (30) jours, chaque Partie pourra mettre un terme aux relations contractuelles régies par les présentes Conditions Générales de Vente. PayPlug, LEMON WAY et le Client seront alors dégagés de leurs obligations respectives, sans qu'aucune indemnité ne soit due par aucune des Parties de ce fait.

ARTICLE 20 – Obligations de PayPlug et LEMON WAY

Conformément à l'article L. 133-22 du Code Monétaire et Financier, LEMON WAY est responsable, sous réserve des articles L. 133-5 et L. 133-21 du Code Monétaire et Financier, de la bonne exécution de l'opération de paiement à l'égard de l'Acheteur jusqu'à réception des fonds par le bénéficiaire du paiement. Lorsque LEMON WAY est responsable d'une opération de paiement mal exécutée, LEMON WAY restitue sans tarder son montant à l'Acheteur et rétablit le compte débité dans la situation qui aurait prévalu si l'opération de paiement mal exécutée n'avait pas eu lieu.

20.1 – Fourniture du service PayPlug et LEMON WAY

PayPlug et LEMON WAY s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition pour que le Client puisse disposer de son argent sans interruption. PayPlug et LEMON WAY ne garantissent toutefois pas l'accès continu, ininterrompu à l'ensemble de leurs services. En conséquence PayPlug ou

LEMON WAY ne pourront pas être tenus pour responsables du retard et/ou de la non accessibilité à la Solution, l'Application ou au Site rendant impossible l'exécution d'un paiement ou en cas d'exécution partielle ou erronée, dès lors qu'ils résultent de facteurs échappant au contrôle raisonnable de PayPlug ou LEMON WAY.

Le Client reconnaît que PayPlug et LEMON WAY peuvent occasionnellement restreindre son accès au Site ou à tout ou partie de leurs services :

- pour permettre la correction d'erreurs, la maintenance ou l'introduction de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services,
- en cas de suspicion de tentative de piratage, de détournement de fonds ou de tout autre risque d'atteinte,
- sur demandes ou instructions émanant de personnes ou autorités compétentes habilitées.
- pour l'exécution des opérations sur le Compte,
- pour la clôture du Compte.

Dans la mesure du possible, et sauf interdiction légale ou réglementaire, PayPlug ou LEMON WAY en informeront le Client dans des délais raisonnables. PayPlug et LEMON WAY ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des dommages résultant éventuellement de ces suspensions.

Dès la reprise normale du service, PayPlug et LEMON WAY mettront en œuvre les efforts raisonnables pour traiter les opérations en attente dans les meilleurs délais.

20.2 – Conservation des avoirs

LEMON WAY conservera les fonds versés par le Client, déduction faite des frais et taxes éventuellement applicables, de la commission due à PayPlug, sur un compte bancaire ouvert avec affectation spéciale auprès de la banque de LEMON WAY, qui est BNP Paribas.

Les commissions dues à PayPlug et les frais appliqués aux transactions effectuées via la Solution seront versés sur un compte bancaire ouvert par LEMON WAY auprès de sa banque. Les Soldes de clôture des Comptes arrivés à l'échéance du délai contractuel d'inactivité seront versés à l'Etat après 30 années révolues.

20.3 – Archivage des enregistrements

LEMON WAY conservera sur support électronique d'archivage, pendant sept (7) ans, les enregistrements et documents des opérations effectuées de façon à pouvoir les reconstituer précisément, en particulier les opérations visées par la réglementation de la lutte contre le blanchiment de capitaux et contre le financement du terrorisme.

20.4 – Compte non utilisé

En cas de non utilisation par le Client de son Compte pendant une durée de quatre (4) ans consécutifs, et après trois (3) relances par email à la dernière adresse électronique connue du Client restées sans réponse, LEMON WAY se réserve le droit d'ordonner à la banque de LEMON WAY de verser les sommes correspondantes sur un compte bancaire ouvert à cet effet par LEMON WAY auprès de cette même Banque. Ces sommes seront conservées pendant la durée de la prescription acquisitive et versées à l'État après 30 années révolues, sans préjudice du droit de LEMON WAY de mettre fin aux présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 21 - Reporting

Le Client peut à tout moment obtenir, en ligne sur le Site ou l'Application, un état détaillé des opérations de paiement qu'il réalise. PayPlug conserve l'historique des Transactions pendant une durée au moins égale à trois mois.

Le Client aura accès à l'historique de Transactions sur le Site et l'Application, qui indiquera notamment pour chaque opération :

- une référence permettant d'identifier l'opération concernée;
- le cas échéant, les informations relatives à l'Acheteur ;
- le montant de l'opération concernée ainsi que, le cas échéant, l'objet de l'opération réalisée (nom de l'article par exemple);
- le montant détaillé des frais applicables le cas échéant ;

ARTICLE 22 – Collecte et traitement des données à caractère personnel (politique de la vie privée)

Les sociétés PayPlug et LEMON WAY respectent l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection de la vie privée et notamment la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (loi vie privée). Conformément à la loi, PayPlug et LEMON WAY ont procédé à la déclaration des traitements de données à caractère personnel auprès de la CNIL.

Les sociétés PayPlug et LEMON WAY collectent et conservent les données à caractère personnel que le Client lui a volontairement fournies. Ainsi, sont notamment réputées être des données à caractère personnel relatives au Client personne physique les données relatives à son identité, son numéro de téléphone, son adresse email, son domicile, son numéro de carte ou de compte bancaire, à la transaction ou au virement, à l'adresse IP de l'ordinateur.

Chaque titulaire de données personnelles pourra demander rectification des données le concernant en s'adressant par email à l'adresse support@payplug.fr.

Si vous avez des commentaires ou si vous estimez que la présente politique vie privée n'est pas respectée, vous pouvez contacter la société LEMON WAY qui est la responsable du traitement de ces données à l'adresse mentionnée à l'article 22.4 des présentes Conditions Générales.

22.1 – Sécurité des données collectées

L'accès aux serveurs et au système LEMON WAY sur lesquels les données sont collectées, traitées et archivées est strictement limité. Des précautions techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin d'interdire l'accès à toute personne non autorisée. Au sein de LEMON WAY, seules les personnes dont les fonctions le justifient peuvent accéder aux données personnelles du Client.

LEMON WAY s'engage à garantir l'existence de niveaux de protection adéquats conformément aux exigences légales et réglementaires applicables, en particulier celles relatives au secret bancaire et à la protection des données.

Pour des raisons de sécurité, après la clôture du LEMON WAY, LEMON WAY conservera pendant une période de cinq (5) ans les données personnelles du Client, ainsi que l'historique des événements et opérations liés à son Espace Client et mentionnés dans son Relevé de compte électronique.

22.2 – Finalités du traitement de données par LEMON WAY

Le Client est informé et accepte que LEMON WAY en sa qualité de responsable du traitement collecte et procède à des traitements sur ses données personnelles à des fins de :

- respect de toute disposition légale ou réglementaire applicable, notamment en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme,
- traitement/gestion et archivage des transactions
- de contrôle et de prévention des incidents et irrégularités (lutte contre la fraude et tout autre type d'abus),
- de gestion centrale de la clientèle,
- de traitement des demandes du Client,
- de réalisation de tests, statistiques et sondages,
- de formation du personnel affecté au service LEMON WAY,
- du contrôle de la qualité du service,
- de prospection commerciale, publicité et marketing direct relatifs à des services de paiement ou à d'autres produits ou services promus par LEMON WAY ou par des sociétés liées ou appartenant à LEMON WAY. Le Client est informé que ses données personnelles peuvent être enregistrées dans un ou plusieurs fichiers dans le respect de la législation applicable et accepte que les données collectées soient enregistrées et traitées conformément aux finalités précédemment énoncées.

22.3 – Communication des données collectées

Le Client accepte que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation d'une au moins des finalités mentionnées ci-dessus ou à ce qui est requis en vertu de la réglementation applicable, soient communiquées par LEMON WAY :

- aux sous-traitants et prestataires de services externalisés dont l'intervention est nécessaire,
 - à d'autres Clients notamment Marchands aux fins de la bonne exécution de l'opération de Virement entre comptes LEMON WAY ou de paiement.
- Dans ce cas, seules des informations telles que le nom, l'adresse email, date d'inscription, pourront être communiquées. LEMON WAY ne communiquera ni le numéro de carte bancaire, ni le numéro de compte bancaire du Client sauf autorisation expresse de la part de ce dernier ou sur injonction d'une instance judiciaire ou administrative ou d'une autre procédure juridique.

Le Client accepte que la communication de ses informations personnelles aux personnes susvisées puisse se faire, conformément aux conditions précédemment définies, vers un autre pays de l'Union Européenne et également vers un pays non membre de l'Union Européenne qui garantit un niveau de protection adéquat eu égard à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

22.4 – Droits d'opposition, d'accès et de rectification

Le Client a un droit d'accès aux données personnelles le concernant et est informé qu'il peut consulter à tout moment sur son Compte PayPlug les informations qu'il a communiquées à PayPlug en remplissant les Conditions Particulières.

Le Client a le droit d'obtenir la rectification des données inexactes qui le concernent, il est informé par PayPlug qu'il peut modifier certaines informations personnelles à partir de son Compte PayPlug.

Le droit d'opposition du Client peut être exercé auprès de PayPlug pour les traitements envisagés à des fins de prospection commerciale, de publicité et de marketing direct relatifs à des services de paiement ou à d'autres produits ou services promus par PayPlug.

Les droits d'opposition, d'accès et de rectification peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée à PayPlug par courrier électronique à l'adresse email suivante : contact@payplug.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Société PayPlug
Service Réclamation
23-25 rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

22.5 – Utilisation de cookies

PayPlug vous informe que dans le cadre de l'utilisation de la Solution, des cookies (fichiers envoyés par le serveur PayPlug et qui s'enregistrent sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) sont utilisés. Ces cookies servent avant tout à améliorer le fonctionnement de la Solution notamment en termes de rapidité.

Ces cookies permettent soit :

- de conserver active l'identification effectuée lors de l'ouverture de la session Client, de sorte que le Client n'ait pas à ressaisir ses Identifiants de compte PayPlug pour chaque page consultée sur le Site PayPlug. Ces cookies temporaires expirent automatiquement lorsque le Client clôture sa session ou ferme son navigateur internet.
- de conserver l'adresse email du Client dans le formulaire d'ouverture de la session Client sur le Site PayPlug. Grâce à ce cookie l'adresse email du Client s'affiche à chaque ouverture de l'Espace Client.

Le Client est informé qu'il peut refuser les cookies de PayPlug dans les paramètres de son navigateur, mais que cela risque d'altérer son utilisation de la Solution.

ARTICLE 23 – Généralités

Au cas où des formalités administratives seraient nécessaires au titre de l'exécution des présentes Conditions Générales, PayPlug, LEMON WAY et le Client se prêteront mutuelle assistance pour la régularisation de ces formalités.

Si l'une quelconque des stipulations non substantielles des Conditions Générales est nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des présentes Conditions Générales.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par un autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses des Conditions Générales il ne sera pas tenu compte des titres.

ARTICLE 24 - Droit applicable

Les Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français.

La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une stipulation des présentes Conditions Générales de Vente.

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales de Vente relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents.

ARTICLE 25 - Divisibilité

Si un tribunal juge qu'une ou plusieurs des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente est nulle, invalide ou inopposable, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente n'affectera pas le reste des Conditions Générales de Vente qui devront être exécutées comme si cette stipulation n'avait jamais existé et la ou les stipulations concernées seront remplacées dans toute la mesure du possible par de nouvelles stipulations valables et opposables.

ARTICLE 26 - Transfert

PayPlug pourra librement transférer ses droits et obligations dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente à un tiers de son choix. L'accord du Client à un tel transfert est considéré acquis en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client ne pourra en aucun cas transférer tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales de Vente à un tiers sans avoir préalablement reçu l'accord écrit de PayPlug et de LEMON WAY et fait les mises à jour correspondantes dans les informations de son Compte PayPlug.

ARTICLE 27 – Réclamations, médiation

Toute réclamation à propos de PayPlug ou de la Solution devra être adressée à l'adresse support@payplug.fr en indiquant « Réclamation » dans l'objet de l'email ou par courrier à l'adresse suivante :

Société PayPlug
Service Réclamation
23-25, rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

Les réclamations à propos de LEMON WAY peuvent être exercées gratuitement sur demande adressée à LEMON WAY par courrier électronique à l'adresse email suivante : reclamation@lemonway.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Société LEMON WAY
Service Réclamation
14, rue de la Beaune
93100 Montreuil

Conformément à la recommandation 2011-R-05 de l'ACPR du 15 décembre 2011, un accusé réception sera envoyé sous dix jours maximum. Les réclamations seront traitées sous deux mois maximum à compter de leur réception.

A défaut d'accord amiable, l'Utilisateur peut s'adresser, par lettre, à un médiateur indépendant, pouvant être saisi gratuitement en cas de litige né de l'application des présentes, le Médiateur de l'AFEPAME, 36 rue de Taitbout 75009 Paris, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.